

REGOLAMENTO – Programma di Fidelizzazione “MEET&WIN”

1. Finalità

Il presente regolamento disciplina il programma di fidelizzazione “Meet&Win” (di seguito “Programma”), promosso da Palace Hotel Desenzano, volto a premiare agenzie e aziende che organizzano eventi presso la struttura.

2. Durata del Programma

Il Programma ha validità un anno dal momento dell’adesione, salvo proroghe comunicate da Palace Hotel Desenzano. I punti possono essere accumulati solo durante il periodo di validità.

3. Destinatari

Il Programma è riservato esclusivamente a:

- **Agenzie** di organizzazione eventi, PCO, DMC
- **Aziende** che prenotano direttamente meeting, congressi, convention, eventi privati o aziendali

Sono esclusi: privati, OTA, broker, intermediari non autorizzati.

4. Iscrizione al Programma

Per partecipare è necessario:

1. Registrarsi tramite modulo online o cartaceo fornito da Palace Hotel Desenzano.
2. Indicare un referente della propria azienda/agenzia.
3. Accettare integralmente il presente regolamento.

L’iscrizione è gratuita.

5. Modalità di Accumulo Punti

I punti vengono assegnati per ogni evento confermato e saldato presso Palace Hotel Desenzano. Si attribuiscono 100 punti per ogni evento a prescindere dall’entità dello stesso.

Condizioni per l’attribuzione dei punti

- I punti vengono caricati entro 30 giorni dal pagamento della fattura finale.
- Non sono assegnati punti per importi scontati al 100%, omaggi, no-show o penali.
- I punti non sono trasferibili a terzi.

6. Premi e Soglie di Riscatto

Al raggiungimento delle soglie indicate, il partecipante ha diritto a scegliere tra i seguenti premi:

Punti Premio

- 300 Sconto €300 IVA inclusa
- 400 Sconto €300 IVA inclusa + servizio coffee break per 20 persone in omaggio
- 500 Sconto €400 IVA inclusa + servizio coffee break per 30 persone in omaggio
- 600 Sconto €400 IVA inclusa + servizio coffee break per 30 persone in omaggio + 1 weekend per due persone

I premi devono essere utilizzati in unica soluzione al primo evento confermato.

I premi non sono convertibili in denaro.

I premi devono essere utilizzati entro 12 mesi dalla loro emissione.

7. Modalità di Riscatto

Il partecipante può richiedere il premio tramite e-mail al referente commerciale dell'Hotel

Palace Hotel Desenzano si riserva fino a 15 giorni lavorativi per validare la richiesta.

8. Controlli e Verifiche

Palace Hotel può controllare la correttezza dei dati forniti. In caso di abuso o dichiarazioni false:

- i punti vengono annullati,
- la partecipazione al Programma può essere revocata.

9. Trattamento dei Dati Personali

I dati saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) per la gestione del Programma e non saranno ceduti a terzi senza consenso.

10. Modifiche al Regolamento

Palace Hotel Desenzano si riserva la facoltà di modificare o sospendere il Programma in qualunque momento, garantendo comunicazione ai partecipanti.

11. Accettazione del Regolamento

La partecipazione al Programma implica l'accettazione integrale del presente regolamento.

Azienda _____
Ragione Sociale _____
Indirizzo _____
Città _____ CAP _____
Telefono _____ Mail _____

Partita IVA _____
Codice Fiscale _____
PEC _____
Codice Destinatario _____

Indirizzo per la fatturazione, se diverso da quanto sopra riportato:

Azienda _____
Ragione Sociale _____
Indirizzo _____
Città _____ CAP _____
Telefono _____ Mail _____

Partita IVA _____
Codice Fiscale _____
PEC _____
Codice Destinatario _____

Referente aziendale per prenotazioni:

Nome _____
Cognome _____
Indirizzo mail _____

L'adesione sarà considerata perfezionata e valida tra le parti solo all'atto della ricezione da parte dell'Hotel del presente modulo, compilato in ogni sua parte, timbrato e firmato per accettazione.

Data _____ Firma _____